

ESPAÑOL

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE REPRESENTACIÓN COMERCIAL - LATAM

Las partes:

(i) **INFORMA SOFTWARE SOLUTIONS LTDA.**, persona jurídica de derecho privado, inscrita en el CNPJ/MF bajo el número 04.248.864/0001-88, con sede en la Calle Joaquim Rodrigues, 1125, Parque Tecnológico Vanda Karina Simeí Bolçone, CEP 15092-676, e la ciudad de São José de Rio Preto, Estado de São Paulo, en este acto representada por su socio Marcelo Renato Patrão Esteves, portador de la Cédula de Identidad R.G. nº 17.833.674-9-SSP/SP, inscrito en el C.P.F.(MF) sob o nº 101.703.708-60, en adelante designada simplemente **REPRESENTADA**;

(II), persona jurídica de derecho privado, con sede en la Calle nº, barrio, ciudad, en (país), con código de inscripción bajo el nº (cnpj), **REPRESENTADA** en este acto de acuerdo con su contrato social pelo Sr., portador de la Cédula de Identidad R.G. nº, inscrito no C.P.F(MF) nº, en adelante designada simplemente **REPRESENTANTE**.

Por el presente instrumento particular, y en la mejor forma de derecho, las partes arriba identificadas, celebran el presente Contrato de Representación Comercial, que se regirá por las siguientes **CLÁUSULAS** y condiciones:

CLÁUSULA PRIMERA - El objeto del presente instrumento es la intermediación de ventas de servicios e licencias de softwares desarrollados y prestados por la **REPRESENTADA** en la zona atribuida en la **CLÁUSULA** abajo.

PÁRRAFO PRIMERO – El **REPRESENTANTE** podrá en el proceso de ventas, realizar hasta tres etapas, a saber:

- a) Indicación (Finder) – Será considerado cuando se trate únicamente de la referencia del cliente potencial, no siendo, por lo tanto, responsable del cierre del negocio;
- b) Venta – Será considerada cuando el **REPRESENTANTE** efectúe la venta del servicio o software de la **REPRESENTADA**;
- c) Implantación y Soporte In loco – La responsabilidad por el soporte presencial al cliente, será del **REPRESENTANTE**, comprendiendo en la fase de implantación, todos los procesos de configuración, instalación y entrenamientos a los usuarios.

CLÁUSULA SEGUNDA – El **REPRESENTANTE** actuará sin exclusividad en la región **nonononono**, pudiendo en cualquier momento, a criterio de las partes, ocurrir aumentos o reducciones del área de actuación mediante aditivo contractual.

PÁRRAFO PRIMERO – Durante La vigencia del presente instrumento, la **REPRESENTADA** podrá nombrar otro **REPRESENTANTE** en la zona de actuación atribuida, pudiendo realizar negocios directamente, siendo debida la comisión únicamente en los casos en que exista intermediación directa del **REPRESENTANTE**.

PÁRRAFO SEGUNDO – El presente contrato inicia en de 2025 y tendrá vigencia por tiempo indeterminado, pudiendo cualquiera de las partes renunciar formalmente, con aviso previo de treinta (30) días.

CLÁUSULA TERCERA – DE LA REMUNERACIÓN – El **REPRESENTANTE** tendrá derecho a las comisiones, por los negocios realizados por la **REPRESENTADA**, por su intermedio, en su zona de actuación, pudiendo estas ser acumulativas, de acuerdo con la etapa del proceso realizada:

- a) **Indicación del cliente** (Finder): comisión del 10% (diez por ciento) de la mensualidad durante el período de 12 (doce) meses, deducidos los tributos, siendo

pagada después de la implantación del software en producción, siempre que la indicación resulte en la venta efectiva de los softwares. Este período podrá extenderse en los casos en que el Finder continúe relacionado con el cliente e con la **REPRESENTADA**, facilitando acciones en la cuenta;

b) **Venta:** comisión del 10% (diez por ciento) de la mensualidad durante la vigencia del contrato, deducidos los impuestos. La remuneración será pagada mientras se mantenga la relación, tanto con el cliente, como con la **REPRESENTADA** por un período de hasta 24 meses;

c) **Implantación y Soporte in loco:** comisión del 10% (diez por ciento) de la mensualidad durante la vigencia del contrato, deducidos los impuestos, siempre que no haya necesidad de atención presencial por parte de la **REPRESENTADA**. La remuneración será paga mientras se mantenga la relación, tanto con el cliente, como con la **REPRESENTADA**, por un período de hasta 36 meses. El valor de las diarias será pago por el cliente directamente a quien realice este trabajo.

PÁRRAFO PRIMERO – El **REPRESENTANTE** deberá registrar su indicación mediante el siguiente procedimiento: envío de la Propuesta, debidamente firmada por el comprador, a la dirección de correo electrónico indicada por la **REPRESENTADA**, con los datos completos del comprador, para su registro.

PÁRRAFO SEGUNDO – El pago de las comisiones a que tenga derecho, será efectuado por la **REPRESENTADA** hasta el día 12 de cada mes, y siempre con referencia al período comprendido entre el día 1ª y el día 30 del mes anterior, mediante la presentación del Invoice.

PÁRRAFO TERCERO – La presentación del Invoice a la **REPRESENTADA** deberá ser realizada por el **REPRESENTANTE** hasta el quinto (5º) día hábil después del envío del informe de la **REPRESENTADA**, bajo pena de que se prorrogar el plazo para el pago, por un número de días equivalente al del atraso.

PÁRRAFO CUARTO – Las comisiones del **REPRESENTANTE** no serán debidas en caso de contratos cancelados o rechazados por la **REPRESENTADA**, o de Invoices no liquidados por el cliente, debiendo el monto respectivo ser descontado de las comisiones que le sean debidas a la **REPRESENTADA** con base en el valor de la respectiva venta.

PÁRRAFO QUINTO – Los pagos debidos por la **REPRESENTADA** al **REPRESENTANTE** serán efectuados mediante depósito en la cuenta corriente indicada y mantenida por el **REPRESENTANTE** o por otra forma que sea acordada, expresamente y por escrito, entre las partes, considerándose el respectivo comprobante de depósito como constancia de pago.

PÁRRAFO SEXTO – Una vez pagada la suma indicada, el **REPRESENTANTE** otorgará plena, general e irrevocable liberación a la **REPRESENTADA**, sin poder reclamar ni exigir nada más a ningún título, tiempo o forma.

PÁRRAFO SÉPTIMO – El atraso en el pago de las comisiones, sujetará a la **REPRESENTADA** al pago de interes de moratorios del 1% (uno por ciento) mensual, además de una multa moratoria única, del 2% (dos por ciento).

CLÁUSULA CUARTA – El **REPRESENTANTE** ejercerá sus actividades de forma autónoma, por su propia cuenta y riesgo, pudiendo representar a otras empresas, o realizar negocios en su nombre y por cuenta propia, siempre que se trate de otros ramos de negocios no competidores con la **REPRESENTADA**.

CLÁUSULA QUINTA - El **REPRESENTANTE** se obliga a:

- a. ejercer la representación comercial de la **REPRESENTADA**, con el objetivo de abrir mercado en la zona de asignación para sus softwares y servicios, adoptando las medidas necesarias para la defensa y reputación de la empresa **REPRESENTADA**;

- b. realizar visitas regulares y extraordinarias a compradores efectivos o potenciales de los servicios ofrecidos por la **REPRESENTADA**, con el propósito de su divulgación;
- c. elaborar y enviar a la **REPRESENTADA** cuando le sea solicitado, un informe con información sobre la evolución y perspectivas del mercado en su zona de asignación, la perspectiva de crecimiento de la demanda por los servicios representados, el grado de aceptación de estos y el número de visitas realizadas, añadiendo además precios de servicios similares y otros equivalentes en el mercado;
- d. observar rigurosamente las tablas de precios de los servicios y softwares y las condiciones de pago, no pudiendo realizar ninguna modificación, sin autorización previa de la **REPRESENTADA**, la cual podrá negarla a su exclusivo criterio;
- e. Mantener actualizado el registro de los clientes que llegue a captar o que presenten pedidos de servicios;
- f. Utilizar únicamente el correo electrónico con dominio propio proporcionado por la **REPRESENTADA**, para la prestación de los servicios contratados, con el fin de preservar la confidencialidad de los datos de la **REPRESENTADA**.

CLÁUSULA SEXTA – La REPRESENTADA se obliga a:

- a. Ejecutar la atención de helpdesk al **REPRESENTANTE** por medio de profesionales regularmente contratados y calificados;
- b. Ejecutar la capacitación y soporte al **REPRESENTANTE** durante las tres primeras implantaciones en el cliente final, garantizando la calidad y el éxito de la alianza;
- c. Apoyar al **REPRESENTANTE** en la divulgación de publicidad y marketing de los softwares representados, siempre que sea aprobado previamente;

- d. Corregir eventuales errores surgidos en los softwares representados durante la vigencia del contrato;
- e. Garantir que la licencia del (os) software(s) esté disponible para el **REPRESENTANTE** el 95% (noventa y cinco por ciento) del tiempo en que esté en funcionamiento;
- f. La **REPRESENTADA** podrá divulgar en medios de comunicación, o en cualquier tipo de soporte mediático, la alianza aquí pactada.

CLÁUSULA SÉPTIMA – El **REPRESENTANTE** queda obligado a proporcionar a la **REPRESENTADA** siempre que le sea solicitado, información detallada sobre el desarrollo de los negocios bajo su responsabilidad, debiendo dedicarse a la REPRESENTACIÓN de modo que expanda los negocios de la **REPRESENTADA** y promueva sus softwares y servicios.

CLÁUSULA OCTAVA – Salvo autorización expresa la **REPRESENTADA**, el **REPRESENTANTE** no podrá conceder rebajas, descuentos o prorrogas en los precios y plazos estipulados por la **REPRESENTADA** en tablas, memorandos, circulares, correos electrónicos o cualquier otro medio de divulgación.

PÁRRAFO ÚNICO – La **REPRESENTADA** comunicará por escrito al **REPRESENTANTE** las alteraciones en su tabla de precios publicada en enlace específico en internet y las condiciones de negocios que constan en la Política Comercial.

CLÁUSULA NOVENA – Este contrato podrá ser rescindido de pleno derecho, mediante notificación extrajudicial, en cualquiera de los siguientes supuestos

- a. sí, en el ejercicio de la representación comercial objeto de este contrato, el **REPRESENTANTE** llegara a ser insolvente o le fuera decretada la quiebra;
- b. si, en el ejercicio de la representación comercial objeto de este contrato, el **REPRESENTANTE** hubiera paralizado sus actividades por un período igual o superior a 90 días;

c. En caso de incumplimiento de cualquiera de las **CLÁUSULAS** del presente instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA – las partes eligen el fuero de la Comarca de São José do Rio Preto, SP, Brasil, como el más privilegiado respecto a cualquier otro, para dirimir dudas o cuestiones derivadas de este contrato.

Y en prueba de conformidad firman el presente instrumento en tres ejemplares de igual tenor, en presencia de dos testigos.

São José do Rio Preto – São Paulo - Brasil, de de 2025.

INFORMA SOFTWARE SOLUTIONS LTDA.

Marcelo Renato Patrão Esteves

EMPRESA.

nononononono

TESTIGOS:

Nombre:

RG:

CPF:

Nombre:

RG:

CPF:

ENGLISH (U.S.)

PRIVATE INSTRUMENT OF INTERNATIONAL COMMERCIAL REPRESENTATION AGREEMENT

The parties:

(i) **INFORMA SOFTWARE SOLUTIONS LTDA.**, a private legal entity, registered with CNPJ/MF under number 04.248.864/0001-88, headquartered at Rua Joaquim Rodrigues, 1125, Parque Tecnológico Vanda Karina Simei Bolçone, ZIP Code 15092-676, in the city of São José do Rio Preto, State of São Paulo, herein represented by its partner **Marcelo Renato Patrão Esteves**, holder of Identity Card R.G. No. 17.833.674-9-SSP/SP, registered with CPF(MF) under No. 101.703.708-60, hereinafter referred to simply as the **REPRESENTED PARTY**;

(ii), a private legal entity, headquartered at Rua
No., District, City, in (country), registered under No.
..... (CNPJ), herein represented in accordance with its Articles of Incorporation by
Mr., holder of Identity Card R.G. No., registered with
CPF(MF) No., hereinafter referred to simply as the **REPRESENTATIVE**.

By this private instrument, and in the best legal form, the parties identified above enter into this **COMMERCIAL REPRESENTATION AGREEMENT**, which shall be governed by the following CLAUSES and conditions:

CLAUSE ONE – OBJECT - The purpose of this instrument is the intermediation of sales of services and software licenses developed and provided by the **REPRESENTED PARTY** in the territory assigned in the CLAUSE below.

PARAGRAPH ONE – In the sales process, the **REPRESENTATIVE** may perform up to three stages, as follows:

- a) **Referral (Finder)** – When it involves only the referral of a potential client, without being responsible for closing the deal;
- b) **Sale** – When the **REPRESENTATIVE** completes the sale of the **REPRESENTED PARTY**'s service or software;
- c) **On-site Implementation and Support** – The **REPRESENTATIVE** shall be responsible for on-site client support, which includes all configuration, installation, and user training during the implementation phase.

CLAUSE TWO – TERRITORY - The **REPRESENTATIVE** shall act without exclusivity in the region of **nonononono**, and at any time, at the discretion of the parties, the area of operation may be increased or reduced by means of a contractual amendment.

PARAGRAPH ONE – During the term of this agreement, the **REPRESENTED PARTY** may appoint another **REPRESENTATIVE** in the assigned territory and may also carry out business directly. Commissions will only be due in cases where there is direct intermediation by the **REPRESENTATIVE**.

PARAGRAPH TWO – This agreement begins **in 2025** and shall remain in force for an indefinite term, and either party may terminate it by giving thirty (30) days' prior written notice.

CLAUSE THREE – COMPENSATION - The **REPRESENTATIVE** shall be entitled to commissions for business carried out by the **REPRESENTED PARTY** through its intermediation within its territory, which may be cumulative, depending on the stage of the process completed:

- a) **Client Referral (Finder):** commission of 10% (ten percent) of the monthly fee for a period of 12 (twelve) months, net of taxes, payable after the software is implemented in production, provided the referral results in the effective sale of the software. This

period may be extended if the Finder continues to maintain the relationship with the client and the REPRESENTED PARTY, facilitating account management actions;

- b) **Sale:** commission of 10% (ten percent) of the monthly fee for the duration of the contract, net of taxes. The compensation shall be paid as long as the relationship is maintained with both the client and the REPRESENTED PARTY, for a period of up to 24 months;
- c) **On-site Implementation and Support:** commission of 10% (ten percent) of the monthly fee for the duration of the contract, net of taxes, provided there is no need for on-site service by the REPRESENTED PARTY. Compensation shall be paid as long as the relationship is maintained with both the client and the REPRESENTED PARTY, for a period of up to 36 months. Daily fees shall be paid by the client directly to the party performing this work.

PARAGRAPH ONE – The **REPRESENTATIVE** must register its referral through the following procedure: submission of the Proposal, duly signed by the buyer, to the email address indicated by the REPRESENTED PARTY, including the buyer's complete data for registration.

PARAGRAPH TWO – Payment of commissions shall be made by the **REPRESENTED PARTY** by the 12th day of each month, always referring to the period from the 1st to the 30th of the previous month, upon submission of the Invoice.

PARAGRAPH THREE – The Invoice must be submitted by the **REPRESENTATIVE** to the **REPRESENTED PARTY** within five (5) business days after the REPRESENTED PARTY's report is sent. Failure to do so shall extend the payment deadline by the same number of days as the delay.

PARAGRAPH FOUR – Commissions shall not be due in cases of contracts canceled or rejected by the REPRESENTED PARTY, or in cases where the client fails to settle Invoices. Any amounts received shall be deducted from the commissions owed.

PARAGRAPH FIVE – Payments owed by the **REPRESENTED PARTY** to the **REPRESENTATIVE** shall be made by deposit into the bank account indicated and maintained by the REPRESENTATIVE, or by another method expressly agreed upon in writing between the parties. The deposit receipt shall serve as proof of payment.

PARAGRAPH SIX – Once payment is made, the **REPRESENTATIVE** grants the **REPRESENTED PARTY** full, general, and irrevocable release, with no further claims or demands.

PARAGRAPH SEVEN – Any delay in payment of commissions shall subject the **REPRESENTED PARTY** to late payment interest of 1% (one percent) per month, plus a single penalty of 2% (two percent).

CLAUSE FOUR – AUTONOMY - The **REPRESENTATIVE** shall carry out its activities independently, at its own account and risk, and may represent other companies or conduct business on its own behalf, provided such business is not in competition with the REPRESENTED PARTY.

CLAUSE FIVE – OBLIGATIONS OF THE REPRESENTATIVE - The **REPRESENTATIVE** undertakes to:

- a) carry out the commercial representation of the REPRESENTED PARTY, aiming at market development in the assigned territory for its software and services, adopting measures necessary to safeguard the company's reputation;
- b) conduct regular and extraordinary visits to actual or potential buyers of the REPRESENTED PARTY's services to promote them;

- c) prepare and submit to the REPRESENTED PARTY, when requested, reports containing information on market evolution, demand growth, service acceptance levels, number of visits carried out, and competitive pricing information;
- d) strictly observe the REPRESENTED PARTY's price tables and payment conditions, and not make any changes without prior authorization;
- e) maintain an updated registry of clients acquired or requesting services;
- f) use only the corporate email address provided by the **REPRESENTED PARTY** for contracted services, in order to ensure data confidentiality.

CLAUSE SIX – OBLIGATIONS OF THE REPRESENTED PARTY - The REPRESENTED PARTY undertakes to:

- a) Provide helpdesk support to the **REPRESENTATIVE** through duly qualified staff;
- b) Provide training and support to the **REPRESENTATIVE** during the first three client implementations, ensuring quality and success of the partnership;
- c) Support the **REPRESENTATIVE** in advertising and marketing efforts for the represented software, subject to prior approval;
- d) Correct any errors in the software during the term of this contract;
- e) Ensure that the software license(s) are available to the **REPRESENTATIVE** for 95% (ninety-five percent) of operational time;
- f) Publicize the partnership in communication channels or any type of media.

CLAUSE SEVEN – REPORTING OBLIGATION - The **REPRESENTATIVE** is required to provide the **REPRESENTED PARTY**, whenever requested, with detailed information on business progress, dedicating efforts to expand the **REPRESENTED PARTY**'s business and promote its software and services.

CLAUSE EIGHT – DISCOUNTS AND CONDITIONS - Unless expressly authorized by the **REPRESENTED PARTY**, the **REPRESENTATIVE** may not grant discounts or changes in prices or deadlines established by the **REPRESENTED PARTY** through tables, memoranda, circulars, emails, or any other means.

Sole Paragraph – The **REPRESENTED PARTY** shall notify the **REPRESENTATIVE** in writing of any changes to its price table, published through a specific internet link, as well as to business conditions in the Commercial Policy.

CLAUSE NINE – TERMINATION - This contract may be terminated, by extrajudicial notice, in any of the following cases:

- a) if the **REPRESENTATIVE** becomes insolvent or bankrupt;
- b) if the **REPRESENTATIVE** ceases its activities for a period equal to or greater than 90 days;
- c) in the event of breach of any of the **CLAUSES** of this instrument.

CLAUSE TEN – JURISDICTION - The parties elect the courts of São José do Rio Preto, State of São Paulo, Brazil, as the competent forum to resolve any disputes arising from this contract, to the exclusion of any other.

And being thus agreed and contracted, the parties sign this instrument in three counterparts of equal form and content, in the presence of two witnesses.

São José do Rio Preto – São Paulo – Brazil, _____ of _____ 2025.

INFORMA SOFTWARE SOLUTIONS LTDA.

Marcelo Renato Patrão Esteves

COMPANY

nonononononono

WITNESSES:

Name: _____ Name: _____

PORTUGUÊS (BR)

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE REPRESENTAÇÃO COMERCIAL INTERNACIONAL

As partes:

(i) **INFORMA SOFTWARE SOLUTIONS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob número 04.248.864/0001-88, com sede na Rua Joaquim Rodrigues, 1125, Parque Tecnológico Vanda Karina Simeí Bolçone, CEP 15092-676, na cidade de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, neste ato representada por seu sócio Marcelo Renato Patrão Esteves, portador da Cédula de Identidade R.G. nº 17.833.674-9-SSP/SP, inscrito no C.P.F.(MF) sob o nº 101.703.708-60, doravante designada simplesmente **REPRESENTADA**;

(II), pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua nº, bairro, cidade, em (país), com código de inscrição sob o nº (cnpj), **REPRESENTADA** neste ato de acordo com seu contrato social pelo Sr., portador da Cédula de Identidade R.G. nº, inscrito no C.P.F.(MF) nº, doravante designada simplesmente **REPRESENTANTE**.

Pelo presente instrumento particular, e melhor forma de direito, as partes supra identificadas, têm entre si, o presente Contrato de Representação Comercial, que se regerá pelas **CLÁUSULAS** e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - O objeto do presente instrumento é a intermediação de vendas de serviços e licenças de softwares desenvolvidos e prestados pela **REPRESENTADA** na zona atribuída na **CLÁUSULA** abaixo.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – O **REPRESENTANTE** poderá no processo de vendas, realizar até três etapas, a saber:

- a) Indicação (Finder) – Será considerado quando tratar-se apenas da indicação do potencial cliente, não sendo, portanto, responsável pelo fechamento do negócio;
- b) Venda – Será considerada quando o **REPRESENTANTE** efetuar a venda do serviço ou software da **REPRESENTADA**;
- c) Implantação e Suporte In loco – A responsabilidade pelo suporte in loco do cliente, será do **REPRESENTANTE**, compreendendo na fase de implantação, todos os processos de configuração, instalação e treinamento aos usuários.

CLÁUSULA SEGUNDA – O **REPRESENTANTE** atuará sem exclusividade na região **nonononono**, podendo a qualquer tempo, a critério das partes, ocorrerem acréscimos ou reduções da área de atuação mediante aditivo contratual.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – Durante a vigência do presente instrumento, a **REPRESENTADA** poderá nomear outro **REPRESENTANTE** na zona de atuação atribuída, podendo realizar diretamente negócios sendo devido a comissão somente nos casos em que houver intermediação direta do **REPRESENTANTE**.

PARÁGRAFO SEGUNDO – O presente contrato tem início em de 2025 e vigorará por prazo indeterminado, ficando facultado a ambas as partes a sua denúncia formal, com prévio aviso de trinta (30) dias.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA REMUNERAÇÃO – O **REPRESENTANTE** fará jus a comissões, pelos negócios realizados pela **REPRESENTADA**, por seu intermédio, em sua zona de atuação, podendo estas serem cumulativas, de acordo com a etapa do processo que for efetivada:

- a) **Indicação do cliente** (Finder): comissão de 10% (dez por cento) da mensalidade durante o período de 12 (doze) meses, deduzidos os tributos, sendo integralizada após a implantação do software em produção, desde que a indicação resulte na efetiva

venda dos softwares. Esse período poderá ser estendido nos casos em que o Finder continuar se relacionando com o cliente e com a **REPRESENTADA**, facilitando as ações na conta;

- b) **Venda:** comissão de 10% (dez por cento) da mensalidade durante a vigência do contrato, deduzindo os tributos. A remuneração será paga enquanto o relacionamento for mantido, tanto com o cliente, quanto com a **REPRESENTADA** pelo período de até 24 meses;
- c) **Implantação e Suporte in loco:** comissão de 10% (dez por cento) da mensalidade durante a vigência do contrato, deduzindo os impostos, desde que não haja a necessidade de atendimento in loco pela **REPRESENTADA**. A remuneração será paga enquanto o relacionamento for mantido, tanto com o cliente, quanto com a **REPRESENTADA**, pelo período de até 36 meses. O valor das diárias será pago pelo cliente diretamente a quem efetuar este trabalho.

PARÁGRAFO PRIMEIRO – O **REPRESENTANTE** deverá registrar sua indicação mediante o seguinte procedimento: envio da Proposta, devidamente assinada pelo comprador, para o endereço de e-mail indicado pela **REPRESENTADA**, com os dados completos do comprador, para cadastro.

PARÁGRAFO SEGUNDO – O pagamento das comissões que fizer jus, será efetuado pela **REPRESENTADA** até o dia 12 do mês, e sempre referente ao período do dia 1º ao dia 30 do mês anterior, mediante apresentação do Invoice.

PARÁGRAFO TERCEIRO – A apresentação do Invoice à **REPRESENTADA** deverá ser promovida pela **REPRESENTANTE** até o quinto (5º) dia útil após o envio do relatório da **REPRESENTADA**, sob pena de se prorrogar o prazo para pagamento, por igual número de dias ao do atraso.

PARÁGRAFO QUARTO – As comissões do **REPRESENTANTE** não serão devidas no caso de contratos cancelados ou recusados pela **REPRESENTADA**, ou de Invoices não liquidados pelo cliente, devendo o respectivo montante ser abatido das comissões que lhe sejam devidas pela **REPRESENTADA** com base no valor da respectiva venda.

PARÁGRAFO QUINTO – Os pagamentos devidos pela **REPRESENTADA** ao **REPRESENTANTE** serão efetuados mediante depósito na conta corrente indicada pelo **REPRESENTANTE** e por ele mantida ou por outra forma que vier a ser convencionada, expressamente e por escrito, entre as partes, valendo-se o respectivo comprovante de depósito como quitação de pagamento.

PARÁGRAFO SEXTO – Uma vez paga a importância citada, o **REPRESENTANTE** dará plena, geral e irretratável quitação à **REPRESENTADA**, para nada mais vir a reclamar ou exigir a qualquer título, tempo ou forma.

PARÁGRAFO SÉTIMO – O atraso no pagamento das comissões, sujeitará a **REPRESENTADA** ao pagamento de juros de mora da ordem de 1% (um por cento) ao mês, além de multa moratória única, de 2% (dois por cento).

CLÁUSULA QUARTA – O **REPRESENTANTE** exercerá suas atividades de forma autônoma, por sua conta e risco, podendo representar outras empresas, ou efetuar negócios em seu nome e por conta própria, desde que trate de outros ramos de negócios não concorrentes com a **REPRESENTADA**.

CLÁUSULA QUINTA - O **REPRESENTANTE** se obriga a:

- a) exercer a representação comercial da **REPRESENTADA**, visando à abertura do mercado da zona de atribuição para os seus softwares e serviços, adotando as medidas necessárias à defesa e reputação da empresa **REPRESENTADA**;

- b) proceder visitas regulares e extraordinárias a efetivos ou potenciais compradores dos serviços praticados pela **REPRESENTADA**, visando a sua divulgação;
- c) elaborar e enviar à **REPRESENTADA** quando solicitado, relatório das informações sobre a evolução e perspectivas do mercado em sua zona de atribuição, a perspectiva de crescimento da demanda pelos serviços representados, grau de aceitabilidade dos serviços e número de visitas efetuadas, acrescentando, ainda, preços de serviços similares e outros semelhantes no mercado;
- d) observar rigorosamente as tabelas de preços dos serviços e softwares e condições de pagamento, não podendo proceder a quaisquer alterações, sem prévia autorização da **REPRESENTADA**, que poderá negá-la a seu exclusivo critério;
- e) manter cadastro atualizado dos clientes que vier a captar ou apresentar pedido de serviços;
- f) utilizar apenas o e-mail com domínio próprio fornecido pela **REPRESENTADA**, para a prestação dos serviços contratados, com a finalidade de preservar o sigilo dos dados da **REPRESENTADA**.

CLÁUSULA SEXTA – A REPRESENTADA se obriga a:

- a) Executar os atendimentos de helpdesk ao **REPRESENTANTE** por meio de profissionais regularmente contratados e qualificados;
- b) Executar a capacitação e suporte ao **REPRESENTANTE** durante as três primeiras implantações no cliente final, garantindo a qualidade e o sucesso da parceria;

- c) Apoiar o **REPRESENTANTE** na divulgação de propaganda e marketing dos softwares representados, desde que aprovado previamente;
- d) Corrigir eventuais erros surgidos nos softwares representados durante a vigência do contrato;
- e) Garantir que a licença do(s) software(s) esteja disponível para o **REPRESENTANTE** por 95% (noventa e cinco por cento) do tempo em que estiver em funcionamento;
- f) A **REPRESENTADA** poderá divulgar em meios de comunicação, ou em qualquer tipo de mídia, a parceria ora pactuada.

CLÁUSULA SÉTIMA – O **REPRESENTANTE** fica obrigado a fornecer à **REPRESENTADA** sempre que lhe for solicitado, informações detalhadas sobre o andamento dos negócios postos a seu cargo, devendo dedicar-se à **REPRESENTAÇÃO** de modo a expandir os negócios da **REPRESENTADA** e promover seus softwares e serviços.

CLÁUSULA OITAVA – Salvo autorização expressa da **REPRESENTADA**, não poderá o **REPRESENTANTE** conceder abatimentos, descontos ou dilações nos preços e prazos estipulados pela **REPRESENTADA** em tabelas, memorandos, circulares, e-mails ou qualquer outro meio de divulgação.

PARÁGRAFO ÚNICO – A **REPRESENTADA** comunicará por escrito ao **REPRESENTANTE** as alterações em sua tabela de preços publicada em link específico da internet e condições de negócios constante na Política Comercial.

CLÁUSULA NONA – Este contrato poderá ser rescindido de pleno direito, mediante notificação extrajudicial, na ocorrência de quaisquer das hipóteses abaixo:

- a) se, no exercício da representação comercial objeto deste contrato, o **REPRESENTANTE** vier a se tornar insolvente ou tiver decretada a sua falência;
- b) se, no exercício da representação comercial objeto deste contrato, o **REPRESENTANTE** tiver paralisado suas atividades por período igual ou superior a 90 dias;
- c) na hipótese de descumprimento de quaisquer **CLÁUSULAS** do presente instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA – Elegem as partes o foro da Comarca de São José do Rio Preto, SP, Brasil, como o mais privilegiado do que qualquer outro, para dirimir dúvidas ou questões oriundas deste contrato.

E por assim acharem-se justos e contratados, assinam o presente instrumento em três vias, de igual teor, na presença de duas testemunhas.

São José do Rio Preto – São Paulo - Brasil, _____ de _____ de 2025.

INFORMA SOFTWARE SOLUTIONS LTDA.

Marcelo Renato Patrão Esteves

EMPRESA.

nonononononono

TESTEMUNHAS:

Nome:

RG:

CPF:

Nome:

RG:

CPF:

DRAFT